

Zmluva o poskytovaní Lenovo cloudových služieb

Táto Zmluva o poskytovaní Lenovo cloudových služieb vrátane všetkých dodatkov a transakčných dokumentov (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára medzi spoločnosťou Lenovo a vami (ďalej len „vy“ alebo „zákazník“) ako používateľom cloudovej služby od spoločnosti Lenovo (ďalej len „služby“ v súlade s nižšie uvedenou definíciou) a stanovuje podmienky, za ktorých vám budú poskytované služby od spoločnosti Lenovo.

KLIKNUTÍM NA TLAČIDLO/POLÍČKO „PRIJÍMAM“/„SÚHLASÍM“ ALEBO INÝM PRIJATÍM TEJTO ZMLUVY PROSTREDNÍCTVOM TRANSAKČNÉHO DOKUMENTU (ĎALEJ LEN „TRANSAKČNÝ DOKUMENT“ V SÚLADE S NIŽŠIE UVEDENOU DEFINÍCIOU) ČI VYUŽÍVANÍM SLUŽIEB OD SPOLOČNOSTI LENOVO ALEBO SÚVISIACICH PONÚK SLUŽIEB SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE BUDETE DODRŽIAVAŤ PODMIENKY A POŽIADAVKY TEJTO ZMLUVY A BUDETE NIMI VIAZANÍ. AK UZATVÁRATE TÚTO ZMLUVU V MENE TRETEJ SPOLOČNOSTI ALEBO INEJ PRÁVNICKEJ OSOBY, VYHLASUJETE, ŽE MÁTE OPRÁVNENIE ZAVIAZAŤ TENTO SUBJEKT K DODRŽIAVANIU PODMIENOK A POŽIADAVIEK TEJTO ZMLUVY A V TAKOM PRÍPADE SA SLOVAMI „VY“ ALEBO „ZÁKAZNÍK“, AKO SA POUŽÍVAJÚ V TEJTO ZMLUVE, BUDE ODKAZOVAŤ NA TENTO SUBJEKT. AK S TÝMITO PODMIENKAMI A POŽIADAVKAMI NESÚHLASÍTE, KLIKNITE NA TLAČIDLO „ZRUŠIŤ“/„SPÄŤ“ A SLUŽBY SPOLOČNOSTI LENOVO NEPOUŽÍVAJTE.

„Lenovo“ znamená **Lenovo (United States) Inc.**, čo je *Delawarská* spoločnosť so sídlom na adrese **8000 Development Drive, Morrisville, North Carolina 27560, USA**, (ďalej len „my“, „nás“, „náš“ alebo „Lenovo“), konajúca vo vlastnom mene a v mene jej afiliácií, dodávateľov a poskytovateľov licencií, alebo subjekt spoločnosti Lenovo uvedený v transakčnom dokumente, ktorý ste uzavreli s daným subjektom v čase, keď ste si zakúpili služby od spoločnosti Lenovo na základe tejto zmluvy. Služby od spoločnosti Lenovo zakúpené na základe tejto zmluvy slúžia výhradne na zákazníkovo vlastné interné používanie, a nie na účely ďalšieho predaja ani poskytovania služieb firemnej kancelárie.

Zákazník a spoločnosť Lenovo môžu byť v tejto zmluve spoločne označovaní ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“.

1.0. DEFINÍCIE

Pokiaľ príslušný kontext nevyžaduje inak, v celej tejto zmluve majú nasledujúce výrazy s veľkým začiatočným písmenom, okrem výrazov definovaných v inej časti tejto zmluvy, nasledujúce významy:

1.1. „**Afilácia**“ znamená akýkoľvek subjekt, ktorý je priamo alebo nepriamo riadený zmluvnou stranou, má nad ňou kontrolu alebo je s ňou pod spoločnou kontrolou. „Kontrola“ znamená v celej tejto zmluve právomoc priamo alebo nepriamo ovplyvňovať riadenie zmluvnej strany, či už prostredníctvom vlastníctva, akcií s hlasovacím právom, zmluvy, alebo iným spôsobom.

1.2. „**Obmedzenie oprávneného používania**“ znamená obmedzenie používania služieb merané fakturačnou metrikou uvedenou v transakčných dokumentoch v súlade s definíciou v článku 2.1.

1.3. „**Zákaznícke údaje**“ sú všetky elektronické údaje a informácie predložené, zadané alebo inak poskytnuté zo strany zákazníka alebo ktoréhokoľvek používateľa služieb alebo pre nich alebo zhromaždené a spracúvané zo strany zákazníka alebo ktoréhokoľvek používateľa služieb alebo pre nich, s výnimkou obsahu.

1.4. „**Dodávky**“ znamenajú všetky položky dodávané jednotlivou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy, ako je to stanovené v dodatku alebo príslušných transakčných dokumentoch, okrem iného vrátane dokumentácie, vybavenia a výsledkov služieb.

1.5. „**Dokumentácia**“ znamená používateľskú dokumentáciu a súvisiace materiály alebo súbory súvisiace so službami a poskytované v písomnej, „online“ alebo elektronickej forme vrátane akýchkoľvek ich aktualizácií.

1.6. „**Dátum nadobudnutia účinnosti**“ znamená dátum stanovený v transakčných dokumentoch alebo (podľa daného prípadu) počas registrácie, prípadne v akejkoľvek inej forme.

1.7. „**Vybavenie**“ znamená hardvérové produkty, ich doplnky, funkcie, konverzie, inovácie alebo periférne produkty, prípadne ich kombinácie. Pojem „vybavenie“ zahŕňa vybavenie od spoločnosti Lenovo a akéhokoľvek vybavenie od tretích strán, ktoré spoločnosť Lenovo môže poskytnúť zákazníkovi na základe tejto zmluvy na používanie v súvislosti so službami, ale s výnimkou takého vybavenia, ktoré zákazník získal od spoločnosti Lenovo alebo tretej strany na základe samostatnej zmluvy.

1.8. „**Spätná väzba**“ znamená všetky navrhované vylepšenia služieb, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Lenovo.

1.9. „**Udalosť spôsobená vyššou mocou**“ je udalosť, ktorá je spôsobená príčinami, nad ktorými nemá daná zmluvná strana primeranú kontrolu, okrem iného vrátane vojen, občianskych nepokojov, udalostí spôsobené vyššou mocou, štrajkov alebo iných (čiastočných alebo úplných) zastavení činnosti pracovných síl, akéhokoľvek zákona, vyhlášky, predpisu alebo nariadenia akejkoľvek vlády alebo vládneho orgánu (vrátane súdu alebo tribunálu) a/alebo oneskorení či výpadkov spôsobených poskytovateľom internetových služieb alebo nezávislým poskytovateľom hosťiteľských zariadení (ktorý nie je subdodávateľom zmluvnej strany).

1.10. „**Lenovo**“ znamená miestny subjekt spoločnosti Lenovo, s ktorým zákazník uzatvára túto zmluvu a/alebo príslušné transakčné dokumenty.

1.11. „**Služby**“ vždy znamenajú aktuálnu verziu webových služieb, súvisiaci softvér a vybavenie a ďalšie služby súvisiace s nimi, ktoré zákazníkovi poskytne spoločnosť Lenovo alebo jej afilácie v súlade s touto zmluvou. Služby môžu navyše obsahovať ďalšie služby a doplnky vrátane softvéru a zariadení od tretích strán, ako to bolo dohodnuté medzi zákazníkom a spoločnosťou Lenovo v dodatku alebo príslušných transakčných dokumentoch. Služby nezahŕňajú súčasti od tretích strán v súlade s definíciou v článku 6.3.

1.12. „**Dostupnosť podľa zmluvy o úrovni služieb**“ alebo „**zmluva o úrovni služieb**“ znamená zmluvu medzi poskytovateľom služieb a jeho internými alebo externými zákazníkmi, ktorá dokumentuje, aké služby bude poskytovateľ poskytovať, a definuje štandardy služieb, ktoré je poskytovateľ povinný dodržiavať.

1.13. „**Ponuky služieb**“ znamenajú služby (vrátane súvisiacich rozhraní API), súvisiaci softvér a vybavenie a akékoľvek iné produkty alebo služby poskytované spoločnosťou Lenovo alebo jej afiláciami na základe tejto zmluvy, ako je to podrobne uvedené v príslušnom dodatku. Ponuky služieb nezahŕňajú súčasti od tretích strán.

1.14. „**Doby predĺženia účinnosti**“ znamenajú postupné obdobia predĺženia účinnosti, počas ktorých si zákazník predplatí služby.

1.15. „**Softvér**“ znamená softvérový program, ktorý je predinštalovaný v nejakom zariadení, obsiahnutý v službách alebo dostupný prostredníctvom nich, prípadne poskytovaný alebo sprístupňovaný samostatne, a to vrátane súvisiacich licenčných materiálov, ako je napríklad dokumentácia.

1.16. „**Podmienky používania**“ znamenajú podmienky a požiadavky dostupné na webovej lokalite spoločnosti Lenovo na adrese <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>, ktoré všetci zákazníci a/alebo používatelia odsúhlasia vyplnením registračného formulára používateľa (vytvorením používateľského konta).

1.17. „**Skúšobné použitie**“ znamená službu, ktorá sa poskytuje bezplatne alebo sa vyvíja alebo vyhodnocuje a je označená ako „bezplatná“, „ukážková“, „skúšobná verzia“, „beta verzia“ alebo „verzia na vyhodnocovanie“ (alebo má podobné označenie).

1.18. „**Používanie**“ alebo „**využívanie**“ znamená prístup k službám a ich používanie, sťahovanie akýchkoľvek produktov alebo odosielanie akéhokoľvek materiálu súvisiaceho so softvérom a ďalšími súvisiacimi službami.

1.19. „**Používatelia**“ alebo „**oprávnení používatelia**“ znamenajú zákazníkových zamestnancov, konzultantov, agentov a nezávislých zmluvných dodávateľov a/alebo ich afilácie alebo ako sú inak definovaní v dokumentácii, ktorých zákazník oprávnil na prístup k službám a ich používanie za predpokladu, že budú viazaní podmienkami a požiadavkami, ktoré nie sú menej obmedzujúce než podmienky a požiadavky uvedené v zmluve, a výhradne v rozsahu, v akom konajú v mene zákazníka alebo jeho afilácií.

1.20. „**Webová lokalita**“ znamená webovú lokalitu spoločnosti Lenovo na adrese <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. ŠTRUKTÚRA ZMLUVY

2.1. Táto zmluva vrátane týchto podmienok (ďalej len „základná zmluva“ alebo „ZZ“), dodatkov a príslušných transakčných dokumentov (ďalej len „transakčný dokument“), ktoré sú k nej priložené alebo ktoré čas od času odsúhlasia zmluvné strany počas doby účinnosti v súlade s definíciou v článku 12.1, predstavujú úplnú zmluvu týkajúcu sa transakcií na základe tejto zmluvy (ďalej spoločne len „zmluva“), na základe ktorej si zákazník môže objednávať ponuky služieb od spoločnosti Lenovo. Transakčné dokumenty podrobne opisujú špecifiká transakcií, ako sú napríklad poplatky, a popis ponúk služieb a informácie o nich. Medzi príklady transakčných dokumentov patria výkazy prác, popisy služieb, objednávkové dokumenty a faktúry. Dodatky poskytujú dopĺňujúce podmienky, ktoré podrobne špecifikujú jednotlivé ponuky služieb.

2.2. Akékoľvek rozporné podmienky v transakčnom dokumente, ktoré sa uplatňujú prednostne pred ostatnými časťami tejto zmluvy, budú identifikované v transakčnom dokumente prijatom zákazníkom a vzťahujú sa iba na danú konkrétnu transakciu. Súčasťou tejto zmluvy nebudú žiadne ďalšie ani odlišné podmienky, ktoré nemajú písomnú formu podpísanú oboma zmluvnými stranami, ani žiadne protichodné podmienky uvedené v zákazníkovi objednávkovom dokumente, nákupnej objednávke a podobne. Potvrdenie prijatia dokumentu zákaznickej objednávky spoločnosťou Lenovo neznamená akceptovanie objednávky spoločnosťou Lenovo.

3.0. AKTIVÁCIA SLUŽIEB

3.1. Zákazník akceptuje transakčný dokument objednaním, registráciou, použitím alebo zaplatením ponúk služieb. Po prijatí a akceptovaní transakčného dokumentu spoločnosťou Lenovo táto zákazníkovi poskytne alebo sprístupní ponuky služieb prostredníctvom siete alebo iným spôsobom. Keď spoločnosť Lenovo akceptuje zákaznickú objednávku, poskytne mu oprávnenia uvedené v transakčnom dokumente.

4.0. UDELENIE PRÁVA A OBMEDZENIA

4.1. Právo na používanie ponúk služieb od spoločnosti Lenovo. Spoločnosť Lenovo udeľuje zákazníkovi a jeho oprávneným používateľom nevýhradné a neprevoditeľné právo na prístup a používanie ponúk služieb od spoločnosti Lenovo v súlade s touto zmluvou, príslušnými transakčnými dokumentmi a dokumentáciou. Na začiatku doby účinnosti predplatného pošle spoločnosť Lenovo zákazníkovej technickej kontaktnej osobe uvedenej v príslušnom transakčnom dokumente e-mail s informáciami o pripojení a prístupe k ponukám služieb.

4.2. Skúšobné používanie. V súlade s podmienkami a požiadavkami ponúkanými zákazníkovi na skúšobné používanie a podmienkami tejto zmluvy môže zákazník pristupovať k ponukám služieb a používať ich na skúšobnej báze, a to po dobu uvedenú v príslušnom transakčnom dokumente, prípadne ak nie je uvedený žiadny časový interval, tak po dobu tridsiatich (30) dní od dátumu udelenia prístupu. AKÝKOL'VEK PRÍSTUP A AKÉKOL'VEK POUŽÍVANIE NA SKÚŠOBNÉ ÚČELY SA POSKYTUJÚ „AKO STOJA A LEŽIA“ A SPOLOČNOSŤ LENOVO NEPOSKYTUJE PRE TAKÉTO SKÚŠOBNÉ VERZIE ŽIADNE DOSTUPNOSTI PODĽA ZMLUVY O ÚROVNI SLUŽIEB, ŽIADNE ZÁRUKY ANI ODŠKODNENIA. ZÁKAZNÍCKE ÚDAJE ZADANÉ POČAS SKÚŠOBNÉHO OBDOBIA ANI KONFIGURÁCIE PONÚK SLUŽIEB VYKONANÉ POČAS SKÚŠOBNÉHO OBDOBIA SA NEBUDÚ PO JEHO SKONČENÍ ĎALEJ UCHOVÁVAŤ A NEBUDÚ VIAC K DISPOZÍCII.

4.3. Dostupnosť podľa zmluvy o úrovni poskytovaných služieb. Služby sú navrhnuté tak, aby boli dostupné nepretržite, pokiaľ neprebíha ich údržba. Zákazník bude informovaný o plánovanej údržbe. Technická podpora a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o úrovni služieb, ak sa uplatňujú, sú uvedené v transakčnom dokumente. Z výpočtu dostupnosti podľa zmluvy o úrovni služieb budú vylúčené nasledujúce udalosti: i) udalosť spôsobená vyššou mocou, ii) výpadky z dôvodu plánovaných odstávok v súlade s definíciou v dokumentácii, iii) výpadky spôsobené zákazníkovými sieťami, problémami so serverom názvov domén alebo použitím v rozpore s dokumentáciou a iv) výpadky potrebné na odstránenie bezpečnostnej chyby alebo vyžadované podľa zákona.

4.4. Oprávnení používateľa. Zákazník je zodpovedný za používanie služieb oprávnenými používateľmi. Zákazník zabezpečí, aby všetci oprávnení používateľa používali služby v úplnom súlade s touto zmluvou a so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi a akékoľvek konanie alebo opomenutie zo strany oprávneného používateľa, ktoré by predstavovalo porušenie tejto zmluvy, ak ju zákazník prijal, sa bude považovať za porušenie tejto zmluvy zo strany zákazníka.

4.5. Neoprávnené používanie alebo neoprávnený prístup. Zákazník zabráni neoprávnenému používaniu služieb a ukončí akékoľvek neoprávnené používanie služieb alebo prístup k nim.

5.0. .POPLATKY, TRVANIE A PLATBA

5.1. **Poplatky za služby.** Poplatky, ktoré zákazník platí spoločnosti Lenovo za ponuky služieb, sú uvedené v príslušnom transakčnom dokumente. Spoločnosť Lenovo si vyhradzuje právo fakturovať zákazníkovi každé použitie služieb nad rámec obmedzenia oprávneného používania. Zákazník súhlasí s tým, že nákup žiadnej ponuky služieb nepodmieňuje poskytnutie akýchkoľvek budúcich funkcií alebo funkcionalít spoločnosťou Lenovo.

5.2. **Poplatky za údržbu a podporu.** Spoločnosť Lenovo bude poskytovať údržbu a technickú podporu vrátane školení (ďalej len „technická podpora“) v súlade s tým, ako to bolo odsúhlasené v transakčnom dokumente. Spoločnosť Lenovo bude fakturovať výdavky schválené zákaznikom v súlade so zásadami výdavkov stanovenými spoločnosťou Lenovo, ktoré môžu byť zákazníkovi poskytnuté na požiadanie. Technická podpora slúži na implementáciu už existujúcich prvkov a funkcií ponúk služieb a nezahŕňa žiadne činnosti spojené s prispôbovaním alebo vývojom. Platba poplatkov za technickú podporu nie je podmienená poskytovaním technickej podpory zákazníkovi. Všetky poplatky vopred zaplatené za školenie musia byť použité do jedného (1) roka od dátumu nadobudnutia účinnosti príslušného transakčného dokumentu, inak ich platnosť vyprší a nebude sa za ne poskytovať refundácia ani dobropis.

5.3. **Platby.** Pokiaľ nie je uvedené inak, platby sú splatné do tridsiatich (30) dní od prijatia faktúry spoločnosti Lenovo. Prijatie sa považuje za uskutočnené tri (3) pracovné dni od predloženia faktúry. Za všetky oneskorené platby sa budú účtovať poplatky vo výške jedného percenta (1 %) z dlžného zostatku za mesiac alebo v sume predpísanej zákonom, podľa toho, ktorá suma je nižšia, a tiež paušálna suma 40 EUR za vymáhanie poplatkov. V objednávkovom formulári sú všetky poplatky uvedené bez príslušných daní. Zákazník súhlasí s tým, že okrem poplatkov zaplatí pri splatnosti takýchto platieb aj príslušnú DPH, daň z tovaru a služieb, daň z obratu a všetky ďalšie príslušné dane s výnimkou daní z čistého príjmu spoločnosti Lenovo. Spoločnosť Lenovo môže pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služieb, ak budú platby po termíne splatnosti.

5.4. **Spory súvisiace s faktúrami.** Akékoľvek spory súvisiace s faktúrami musia byť predložené pred dátumom splatnosti platby.

5.5. **Partneri.** Ak si zákazník objedná ponuku služieb prostredníctvom autorizovaného partnera alebo predajcu produktov spoločnosti Lenovo, bude sa táto zmluva, s výnimkou tohto článku 5 a kreditov v rámci zmluvy o úrovni služieb, vzťahovať na zákazníkovo používanie ponúk služieb.

6.0. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

6.1. Autorské práva, ochranné známky a všetky ostatné vlastnícke práva na ponuky služieb (okrem iného vrátane softvéru, služieb, zvukov, videí, textov, fotografií, konkrétneho obsahu, produktov, materiálov, služieb alebo informácií obsiahnutých v službách alebo dostupných prostredníctvom služieb) a spätná väzba poskytnutá zo strany zákazníka vrátane akýchkoľvek ich úprav alebo odvodených diel zostávajú vlastníctvom spoločnosti Lenovo alebo jej poskytovateľov licencií. Všetky práva na ponuky služieb, ktoré tu nie sú výslovne udelené, sú vyhradené. Zákazník súhlasí s tým, že ponuky služieb nebude kopírovať, ďalej publikovať, rámoviť, sťahovať, prenášať, upravovať, prenajímať, poskytovať na lízing, požičovať, predávať, postupovať, distribuovať, licencovať, sublicencovať, späťne analyzovať ani vytvárať na ich základe odvodené diela, pokiaľ to nie je výslovne povolené v tomto dokumente. Pokiaľ nie je ustanovené inak, zákaznícke údaje (ak existujú) publikované prostredníctvom služieb sa môžu reprodukovать alebo distribuovať v neupravenej forme iba na osobné nekomerčné použitie. Akékoľvek iné použitie obsahu dostupného prostredníctvom služieb, okrem iného vrátane distribuovania, reprodukovania, upravovania, zobrazovania alebo prenosu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lenovo je prísne zakázané. Všetky oznámenia o autorských právach a iných vlastníckych právach musia byť na všetkých reprodukcích zachované.

6.2. **Práva tretích strán.** Spoločnosť Lenovo sa týmto zrieka akýchkoľvek práv na ochranné známky, servisné značky, obchodné názvy, logá, autorské práva, patenty, názvy domén alebo iné podiely na duševnom vlastníctve tretích strán. Všetky vyššie uvedené podiely na duševnom vlastníctve tretích strán sú majetkom ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Lenovo sa zrieka akýchkoľvek vlastnických podielov na právach duševného vlastníctva okrem svojich vlastných.

6.3. **Súčasť od tretích strán.** Webová lokalita spoločnosti Lenovo a jej služby môžu fungovať v spojení s určitými nástrojmi, formátmi, softvérom alebo produktmi od tretích strán alebo s ich využitím (ďalej len „súčasť od tretích strán“) a spoločnosť Lenovo výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť v súvislosti s takýmito funkcionalitami. Všetky súčasti od tretích strán začlenené do webovej lokality spoločnosti Lenovo a jej služieb alebo poskytované s nimi sú duševným vlastníctvom tretích strán a sú chránené príslušnými miestnymi zákonmi, medzinárodnými zákonmi o autorských právach a príslušnými zmluvami. Spoločnosť Lenovo získala takéto práva, povolenia a súhlasy v rozsahu potrebnom na jej používanie súčastí od tretích strán v spojení s webovou lokalitou spoločnosti Lenovo a jej službami v súlade s licenciou poskytovanou touto zmluvou. Všetky takéto súčasti od tretích strán začlenené do webovej lokality spoločnosti Lenovo a jej služieb alebo poskytované s nimi však podliehajú alebo môžu podliehať samostatnej zmluve o licencovaní softvéru, ktorá obsahuje samostatné a diskrétné podmienky, požiadavky a obmedzenia, ktorými sa riadi zákazníkovo právo používať súčasti od tretích strán. Zákazník týmto berie na vedomie, že spoločnosť Lenovo mu na základe tejto zmluvy poskytuje iba právo na obmedzené používanie podľa podmienok a požiadaviek tejto zmluvy. Zákazník týmto takisto súhlasí a potvrdzuje, že bude používať súčasti od tretích strán iba v spojení s webovou lokalitou spoločnosti Lenovo a jej službami, ako to povoľuje táto zmluva a ako to povoľujú akékoľvek licenčné zmluvy pre súčasti od tretích strán vzťahujúce sa na ich používanie zákazníkom a/alebo spoločnosťou Lenovo, podľa toho, ktorá z nich obsahuje prísnejšie podmienky. Zákazník berie na vedomie vyššie uvedené a súhlasí s tým, že na svoje vlastné náklady získa všetky potrebné licencie, zrieknutia sa práv alebo súhlasy s používaním a prevádzkovaním takýchto súčastí od tretích strán od ich príslušných vlastníkov a/alebo držiteľov licencií.

6.4. **Spätná väzba.** Ak zákazník poskytne spoločnosti Lenovo alebo jej afiliáciám akúkoľvek spätnú väzbu, my a naše afilácie budeme oprávnení používať túto spätnú väzbu bez obmedzenia. Zákazník nám týmto neodvolateľne postupuje všetky práva, právne tituly a podiely na spätnej väzbe a súhlasí s tým, že spoločnosti Lenovo poskytne akúkoľvek pomoc, ktorú bude spoločnosť Lenovo vyžadovať pri dokumentovaní, zdokonaľovaní a udržiavaní svojich práv na spätnú väzbu.

7.0. DÔVERNOSŤ

7.1. „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie zverejnené zmluvnou stranou (ďalej len „zverejňujúca zmluvná strana“) druhej zmluvnej strane (ďalej len „prijímajúca zmluvná strana“), či už ústne, alebo písomne, ktoré sú označené ako dôverné alebo ktoré by sa mali rozumne považovať za dôverné vzhľadom na povahu týchto informácií a okolnosti ich zverejnenia. Dôverné informácie zákazníka zahŕňajú zákaznicke údaje, dôverné informácie spoločnosti Lenovo zahŕňajú služby a obsah dostupný prostredníctvom služieb a dôverné informácie jednotlivých zmluvných strán zahŕňajú podmienky a požiadavky tejto zmluvy a všetkých transakčných dokumentov (vrátane informácií o cenách), ako aj obchodné a marketingové plány, technologické a technické informácie, produktové plány a návrhy a obchodné procesy zverejnené takouto zmluvnou stranou. Dôverné informácie však nezahŕňajú žiadne informácie, ktoré i) sú alebo sa stanú všeobecne verejne známymi bez porušenia akéhokoľvek záväzku voči zverejňujúcej zmluvnej strane, ii) boli prijímané zmluvnej strane známe pred ich zverejnením zverejňujúcou zmluvnou stranou bez porušenia akéhokoľvek záväzku voči zverejňujúcej zmluvnej strane, iii) sú prijaté od nejakej tretej strany bez porušenia akéhokoľvek záväzku voči zverejňujúcej zmluvnej strane alebo iv) boli nezávisle vyvinuté prijímanou zmluvnou stranou.

7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie prijaté druhou zmluvnou stranou v rámci rozsahu tejto zmluvy nezverejnia žiadnej tretej strane ani ich inak nesprístupnia. Povinnosť zachovávanie dôvernosti zostáva v platnosti bez ohľadu na vypovedanie tejto zmluvy. Napriek vyššie uvedenému môžu zmluvné strany zverejňovať dôverné informácie v rozsahu požadovanom na splnenie príkazu súdu alebo iného vládneho orgánu alebo v nevyhnutných prípadoch na splnenie platných právnych predpisov, pokiaľ zmluvná strana, ktorá zverejňuje informácie na základe daného príkazu, vynaloží komerčne primerané úsilie na: i) bezodkladné informovanie druhej zmluvnej strany o takomto zverejnení ešte pred jeho samotným vykonaním a ii) splnenie primeraných žiadostí druhej zmluvnej strany týkajúcich sa jej úsilia namietať proti zverejneniu. Odseky i) a ii) sa však neuplatnia, ak príjemca zistí, že splnenie odsekov i) a ii) by mohlo: a) mať za následok porušenie právneho procesu, b) brániť vládnomu vyšetrovaniu a/alebo c) viesť k smrti alebo závažnej telesnej ujme nejakej osoby.

7.3. Spoločnosť Lenovo je oprávnená kontrolovať zákaznicke údaje, ktoré sú verejne sprístupňované prostredníctvom webových publikačných funkcií týchto služieb. Spoločnosť Lenovo si tiež vyhradzuje právo analyzovať spôsoby používania v súhrnnej forme.

7.4. S výnimkou vyššie uvedených zákaznických údajov a inak než na základe zákazníkovoých pokynov, právnych ustanovení, predpisov verejných orgánov alebo súdnych príkazov nie je spoločnosť Lenovo oprávnená kontrolovať zákaznicke údaje, ktoré zákazník spracúva prostredníctvom služieb.

8.0. AKTUALIZÁCIE, VYLEPŠENIA A PODPORA

8.1. Aktualizácie a vylepšenia. Spoločnosť Lenovo môže vykonávať zmeny alebo aktualizácie ponúk služieb alebo infraštruktúry služieb (napríklad výpočtovej infraštruktúry, technológie úložiska, zabezpečenia, technických konfigurácií, hosťateľských zariadení v rámci regiónu dátových centier a podobne). Spoločnosť Lenovo bude zákazníka informovať najmenej sedemdesiatdva (72) hodín vopred o akejkoľvek odstávke vyžadovanej na takéto aktualizácie a vylepšenia služby a jej infraštruktúry (ďalej len „plánovaná odstávka“).

8.2. Technická podpora. Technická podpora bude poskytovaná včasným a profesionálnym spôsobom kvalifikovanými technikmi oddelenia podpory v súlade s príslušnými zásadami podpory spoločnosti Lenovo uvedenými na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo. Technická podpora pozostáva z nasledujúcich súčastí:

(a) prístup na webovú lokalitu podpory spoločnosti Lenovo (momentálne: <http://support.lenovo.com>) na účely online podpory 24 x 7 x 365 a prístup k dokumentácii od spoločnosti Lenovo, popisu závažnosti incidentov s uvedenými cieľmi odozvy a riešení, globálnym komunitám používateľov a regionálnym skupinám používateľov, často kladeným otázkam, ukážkam, nahrávkam a ukážkam webcastov, tipom na používanie, technickým aktualizáciám a HYPER oznámeniam, ktoré spoločnosť Lenovo sprístupňuje.

(b) Prístup k technickej podpore spoločnosti Lenovo a schopnosť otvárať a spravovať incidenty podpory prostredníctvom online alebo telefonickej podpory spoločnosti Lenovo.

(c) Podpora produkčného prostredia: 24 x 7 pre incidenty s 1. úrovňou závažnosti, bežná pracovná doba pre 2. až 4. úroveň závažnosti.

(d) Ak sa to vzťahuje na služby, podpora mimoprodukčného prostredia: Bežná pracovná doba pre incidenty všetkých úrovní závažnosti.

(e) Podpora prostredníctvom interaktívnej diaľkovej diagnostiky, ktorá umožňuje technikom oddelenia podpory spoločnosti Lenovo bezpečne riešiť incidenty pomocou funkcie diaľkového ovládania na báze prehliadača v reálnom čase, pričom je určená pre problémy riešené v rámci podpory, ktoré môžu byť spôsobené softvérom alebo systémami zákazníka.

9.0. OCHRANA ZÁKAZNÍCKYCH ÚDAJOV

9.1. Zákaznícke údaje pozostávajú zo všetkých údajov, softvéru a informácií, ktoré zákazník alebo jeho oprávnení používateľa poskytujú, ku ktorým autorizujú prístup alebo ktoré zadávajú do služieb. Používanie ponúk služieb nebude mať vplyv na existujúce vlastnícke ani licenčné práva zákazníka na takéto zákaznícke údaje. Spoločnosť Lenovo a jej zmluvní dodávatelia a subsprostredkovatelia môžu pristupovať k zákazníckym údajom a používať ich výlučne na účely poskytovania a spravovania služieb, pokiaľ nie je v transakčnom dokumente uvedené inak. Spoločnosť Lenovo bude so všetkými zákazníckymi údajmi zaobchádzať ako s dôvernými, pričom ich nebude zverejňovať s výnimkou zamestnancov spoločnosti a zmluvných dodávateľov Lenovo, a to iba v rozsahu nevyhnutnom na dodanie služieb, pokiaľ nie je v transakčnom dokumente stanovené inak.

9.2. Zákazník je zodpovedný za získanie všetkých potrebných práv a povolení umožňujúcich spoločnosti Lenovo a jej zmluvným dodávateľom a subspracovateľom používať, poskytovať, uchovávať a spracúvať zákaznícke údaje v službách a udeľuje jej tieto práva a povolenia. To zahŕňa požiadavku, aby zákazník pred poskytnutím informácií o jednotlivcoch vrátane osobných alebo iných regulovaných informácií v takýchto zákazníckych údajoch vykonal potrebné zverejnenia a získal súhlas, ak sa vyžaduje. Ak niektoré zákaznícke údaje môžu podliehať vládnym predpisom alebo môžu vyžadovať bezpečnostné opatrenia nad rámec tých, ktoré pre danú ponuku stanovila spoločnosť Lenovo, zákazník nebude takéto zákaznícke údaje zadávať, poskytovať ani povoľovať, pokiaľ to nie je výslovne povolené v podmienkach príslušného transakčného dokumentu alebo pokiaľ spoločnosť Lenovo inak najprv písomne neodsúhlasila zavedenie ďalších bezpečnostných a iných opatrení.

9.3. Spoločnosť Lenovo, zákazník alebo ich afilácie uzavrú na žiadosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán ďalšie zmluvy, ako sa to vyžaduje podľa zákona, v predpísanej forme na ochranu osobných alebo regulovaných osobných údajov zahrnutých v zákazníckych údajoch. Zmluvné strany súhlasia (a zabezpečia, aby ich príslušné afilácie súhlasili) s tým, že takéto ďalšie zmluvy budú podliehať podmienkam tejto zmluvy.

9.4. Spoločnosť Lenovo vráti alebo odstráni zákaznícke údaje z výpočtových prostriedkov spoločnosti Lenovo po uplynutí účinnosti alebo zrušení služieb, prípadne skôr na žiadosť zákazníka. Spoločnosť Lenovo môže účtovať poplatky za určité činnosti vykonávané na žiadosť zákazníka (napríklad doručovanie zákazníckych údajov v konkrétnom formáte). Spoločnosť Lenovo nearchivuje zákaznícke údaje; niektoré zákaznícke údaje však môžu zostať v záložných súboroch služieb až do vypršania platnosti takýchto súborov, čo sa riadi postupmi uchovávanía záloh stanovenými spoločnosťou Lenovo.

9.5. Zásady ochrany osobných údajov a zabezpečenia údajov spoločnosti Lenovo (ďalej len „zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Lenovo“), ktoré sú dostupné na adrese www.lenovo.com/privacy, sa vzťahujú na všeobecne dostupné ponuky služieb. V príslušnom transakčnom dokumente môžu byť uvedené konkrétne bezpečnostné prvky a funkcie danej ponuky služieb. Zákazník je zodpovedný za posúdenie vhodnosti každej ponuky služieb pre zákazníkov účel použitia a zákaznícke údaje a za prijatie potrebných krokov na objednanie, povolenie alebo používanie dostupných prvkov na ochranu údajov vhodných pre zákaznícke údaje, ktoré sa používajú s ponukami služieb. Používaním ponúk služieb zákazník prijíma zodpovednosť za používanie ponúk služieb a potvrdzuje, že spĺňa požiadavky na zákazníka a pokyny na spracovanie, aby bolo možné zabezpečiť súlad s príslušnými zákonmi.

9.6. Zákazník berie na vedomie, že i) spoločnosť Lenovo môže čas od času podľa vlastného uváženia upraviť zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Lenovo a ii) takéto úpravy nahradia predchádzajúce verzie. Účelom akejkoľvek úpravy zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Lenovo bude a) zlepšenie alebo objasnenie existujúcich záväzkov, b) udržiavanie súladu s aktuálne platnými normami a príslušnými zákonmi alebo c) poskytovanie ďalších záväzkov. Žiadna úprava zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Lenovo podstatne nezhorší zabezpečenie ponúk služieb.

10.0. ZÁSADY POUŽÍVANIA

10.1. Zákazník a oprávnení používateľa nesmú: i) sprístupňovať ponuky služieb žiadnej tretej strane, ktorá nie je oprávnená alebo inak predpokladaná touto zmluvou, ii) odosielať ani uchovávať kód, ktorý môže poškodiť alebo spôsobiť poškodenie služieb (okrem iného vrátane škodlivého kódu a škodlivého softvéru), iii) úmyselne zasahovať do integrity služieb alebo údajov v nich obsiahnutých ani ju narušovať, iv) pokúšať sa získať neoprávnený prístup k službám alebo ich súvisiacim systémom alebo sieťam, v) používať

služby na poskytovanie služieb tretím stranám, pokiaľ to nie je výslovne povolené v tejto zmluve, vi) používať služby s cieľom spôsobiť škodu, napríklad preťaženie alebo vytvorenie viacerých agentov na účely prerušenia prevádzky tretej strany, vii) odstraňovať ani upravovať akékoľvek označenia programu alebo akékoľvek oznámenia o vlastníckych právach spoločnosti Lenovo alebo jej poskytovateľov licencií, viii) vykonávať ani zverejňovať akékoľvek porovnávacie alebo výkonnostné testy služieb ani ix) vykonávať ani zverejňovať ktorékoľvek z nasledujúcich bezpečnostných testov prostredím služieb alebo súvisiacej infraštruktúry: vyhládavanie sietí, identifikácia portov a služieb, zisťovanie zraniteľnosti, prelomenie hesiel, testovanie vzdialeného prístupu, testovanie možnosti prieniku alebo akýkoľvek iný test či postup, ktorý nie je povolený v dokumentácii.

10.2. Zákazník a oprávnení používateľia musia dodržiavať všetky príslušné zákony a predpisy v súvislosti so svojím používaním ponúk služieb.

10.3. Porušenie povinností zo strany zákazníka alebo oprávnených používateľov podľa tohto článku sa môže považovať za dôvod pozastavenia poskytovania služieb spoločnosťou Lenovo alebo za závažné porušenie zmluvy a dôvod na jej vypovedanie.

11.0. OCHRANA VYBAVENIA, VRÁTENIE PO UPLYNUTÍ PLATNOSTI

11.1. Spoločnosť Lenovo poskytne zariadenia, personál, vybavenie, softvér a ďalšie prostriedky potrebné na poskytovanie služieb a všeobecne dostupné používateľské príručky a ďalšiu dokumentáciu na podporu zákazníkovho používania služieb. Využitie služby môže vyžadovať používanie aktivačného softvéru výhradne v súvislosti s používaním týchto služieb a v súlade s akýmkoľvek licenčnými podmienkami, ak sú uvedené v transakčnom dokumente. Aktivačný softvér sa poskytuje AKO STOJÍ A LEŽÍ, bez záruk akéhokoľvek druhu.

11.2. Vybavenie poskytnuté spoločnosťou Lenovo v priestoroch zákazníka na podporu jeho používania služieb zostáva majetkom spoločnosti Lenovo. Zákazník nesmie toto vybavenie predať, prenajať, opustiť ani rozdať, nesmie umožniť vykonávať jeho údržbu nikomu inému než spoločnosti Lenovo alebo jej zástupcom, ani povoliť žiadnej inej osobe používať toto vybavenie inak než v jeho mene v súvislosti s jeho používaním služieb. Za stratu vybavenia bude zodpovedný priamo zákazník. Po uplynutí doby účinnosti alebo vypovedaní tejto zmluvy a v prípade, ak to bude vyžadovať spoločnosť Lenovo, zákazník toto vybavenie vráti spoločnosti Lenovo na svoje vlastné náklady v rovnakom stave, v akom mu bolo dodané, s výnimkou primeraného opotrebovania. Ak vybavenie nebude následne vrátené spoločnosti Lenovo v takomto stave do desiatich (10) dní, bude sa to považovať za zakúpenie vybavenia zákazníkom za cenu podľa cenníka spoločnosti Lenovo a zákazník zaň spoločnosti Lenovo zaplatí na základe faktúry, ako je to uvedené v článku 5 vyššie.

11.3. Zákazník poskytne hardvér, softvér a pripojenie na prístup k službám a ich používanie vrátane akejkoľvek požadovanej URL adresy špecifickej pre zákazníka a súvisiacich certifikátov.

11.4. Spoločnosť Lenovo môže ponúkať služby od tretích strán (iné než od spoločnosti Lenovo) alebo jej služby môžu umožňovať prístup k službám od tretích strán, ktoré môžu vyžadovať prijatie podmienok tretích strán uvedených v transakčnom dokumente. Prepojenie so službami od tretích strán alebo ich použitie predstavuje zákazníkov súhlas s takýmito podmienkami. Spoločnosť Lenovo nie je zmluvnou stranou takýchto zmlúv s tretími stranami a nie je zodpovedná za takéto služby od tretích strán.

12.0. DOBA ÚČINNOSTI A VYPOVEDANIE ZMLUVY

12.1. Doba účinnosti. Táto zmluva zostane účinná, pokiaľ nebude inak vypovedaná v súlade s týmto článkom. Zmluvná strana môže zmluvu vypovedať i) v prípade jej závažného porušenia druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že v každom prípade údajného porušenia: a) zmluvná strana, ktorá neporušuje zmluvu, písomne oznámi zmluvnej strane porušujúcej zmluvu toto porušenie do tridsiatich (30) dní od jeho výskytu a b) porušenie nebude odstránené do tridsiatich (30) dní od prijatia takéhoto oznámenia alebo ii) ak sa druhá zmluvná strana stane predmetom návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo iného konania týkajúceho sa platobnej neschopnosti, nútenej správy, likvidácie alebo postúpenia v prospech veriteľov.

12.2. Účinnosť vypovedania. V prípade neodstránenia závažného porušenia zo strany spoločnosti Lenovo bude mať zákazník nárok na vrátenie všetkých vopred zaplatených nevyužitých poplatkov vypočítaných ako pomerná časť zodpovedajúca zvyšku doby predplatného k dátumu nadobudnutia účinnosti takéhoto vypovedania. Vypovedanie služieb na základe jedného transakčného dokumentu nebude mať vplyv na platnosť ďalších ponúk služieb alebo transakčných dokumentov. Ak spoločnosť Lenovo vypovie túto zmluvu v súlade s článkom 12.1, dátumy splatnosti všetkých faktúr, ktoré treba vystaviť, budú skrátené tak, aby tieto faktúry boli splatné k dátumu nadobudnutia účinnosti vypovedania. Všetky práva udelené na základe tejto zmluvy budú okamžite vypovedané a jednotlivé zmluvné strany vrátia alebo zničia všetky dôverné informácie druhej zmluvnej strany, ktoré majú vo svojej držbe.

12.3. Ustanovenia zostávajúce v platnosti a účinnosti po vypovedaní zmluvy. Nasledujúce ustanovenia zostanú v platnosti a účinnosti aj po vypovedaní zmluvy: Definície, Štruktúra zmluvy, Udelenie práv a obmedzenia, Duševné vlastníctvo, Dôvernosť, Poplatky, Trvanie a platba, Ochrana zákazníckych údajov, Zásady používania, Doba účinnosti a vypovedanie zmluvy, Obmedzená záruka, Odškodnenie, Obmedzenie zodpovednosti, a Všeobecné ustanovenia.

13.0. OBMEDZENÁ ZÁRUKA

13.1. Spoločnosť Lenovo zaručuje, že i) služby budú počas doby účinnosti predplatného v podstatnej miere zodpovedať príslušnej dokumentácii a transakčnému dokumentu a ii) akékoľvek dodávky budú zodpovedať príslušnej dokumentácii a transakčnému dokumentu po dobu tridsiatich (30) dní od dátumu dodania. Ak sa zistí, že spoločnosť Lenovo porušila niektorú z vyššie uvedených záruk, spoločnosť Lenovo podľa vlastného uváženia a) vynaloží primerané úsilie na odstránenie chyby, b) nahradí služby alebo dodávky službami alebo dodávkami, ktoré v podstatnej miere zodpovedajú špecifikáciám v dokumentácii alebo transakčnom

dokumente (podľa daného prípadu), c) v prípade, že spoločnosť Lenovo nebude môcť po príslušnej komerčne realizovateľnej snahe dosiahnuť nápravy uvedené v odseku a) alebo b), pričom ak sa porušenie týka služieb, spoločnosť Lenovo môže vypovedať predplatné služby a poskytnúť refundáciu vopred zaplatených nevyužitých poplatkov vypočítaných ako pomerná časť zodpovedajúca zvyšku doby predplatného k dátumu nadobudnutia účinnosti takéhoto vypovedania, alebo ak sa porušenie týka technickej podpory, zákazník vráti dodávky a spoločnosť Lenovo vráti poplatky zaplatené za dodávky. Zákazník musí písomne nahlásiť údajné porušenie záruky s primeraným uvedením špecifických podrobností do tridsiatich (30) dní od jeho vzniku, aby si mohol uplatniť túto záruku a získať nápravné prostriedky uvedené v tomto dokumente.

13.2. Spoločnosť Lenovo zaručuje zákazníkovi, že počas jeho predplatného služieb nebude vybavenie vykazovať chyby materiálu ani výrobné chyby (ďalej len „výhradná záruka“). V súvislosti s vybavením sa výhradná záruka bude uplatňovať iba v takom rozsahu, v akom bolo toto vybavenie nainštalované, používané a udržiavané za podmienok stanovených spoločnosťou Lenovo, alebo ak tieto podmienky nie sú stanovené, prinajmenšom za podmienok zodpovedajúcich všeobecne akceptovaným postupom pre tento typ produktu. Rovnako sa vyžaduje, aby vybavenie nebolo vystavené žiadnym neoprávneným úpravám, opravám ani pokusom o ne a nebolo pripojené ani používané v kombinácii s iným nekompatibilným vybavením alebo nekompatibilnými systémami.

13.3. Ak niektoré vybavenie nespĺňa výhradnú záruku, potom spoločnosť Lenovo na základe písomnej žiadosti zákazníka a v súlade s akýmkoľvek postupom uplatnenia záruky, ktorý spoločnosť Lenovo zverejnila, dané vybavenie podľa vlastnej voľby a na svoje vlastné náklady okamžite opraví alebo vymení. Nápravné prostriedky uvedené v tomto článku 14 budú predstavovať jediný a výhradný nápravný prostriedok zákazníka a jedinú a výhradnú zodpovednosť spoločnosti Lenovo za vybavenie a porušenie výhradnej záruky zo strany spoločnosti Lenovo na základe tejto zmluvy.

13.4. VYŠŠIE UVEDENÉ ZÁRUKY SÚ JEDINÝMI ZÁRUKAMI OD SPOLOČNOSTI LENOVO A JEDINÝMI A VÝHRADNÝMI NÁPRAVNÝMI PROSTRIEDKAMI PRE ZÁKAZNÍKA ZA PORUŠENIE TAKÝCHTO ZÁRUK. SPOLOČNOSŤ LENOVO V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM NEPOSKYTUJE ŽIADNE ĎALŠIE ZÁRUKY ANI PODMIENKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ALEBO IMPLICITNÉ, OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUK TRETÍCH STRÁN, IMPLICITNÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. SPOLOČNOSŤ LENOVO NEZARUČUJE, ŽE PONÚKANÁ CLOUDOVÁ SLUŽBA SPLNÍ POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA ALEBO ŽE POUŽÍVANIE TEJTO CLOUDOVEJ SLUŽBY BUDE NEPRERUŠOVANÉ ALEBO BEZCHYBNÉ.

14.0. ODŠKODNENIE

14.1. Odškodnenie zo strany spoločnosti Lenovo. Spoločnosť Lenovo odškodní, obháji a/alebo podľa vlastného uváženia urovná všetky nároky tretích strán, že ponuky služieb, ktoré sa používajú v súlade s dokumentáciou, porušujú alebo zneužívajú akékoľvek platné patenty, autorské práva alebo ochranné známky tretích strán alebo nezákonne zneužívajú obchodné tajomstvo tretej strany v jurisdikciách, v ktorých je zákazník oprávnený používať tieto ponuky služieb. Spoločnosť Lenovo smie podľa vlastného uváženia a na vlastné náklady: i) poskytnúť zákazníkovi právo na ďalšie používanie príslušnej ponuky služieb, ii) opraviť, upraviť alebo nahradiť ponuky služieb tak, aby už viac neporušovali cudzie práva, alebo iii) vypovedať zmluvu pre príslušné ponuky služieb na základe výpovede doručenej tridsať (30) dní vopred a v prípade ponúk služieb vrátiť všetky nevyužitú vopred zaplatené poplatky vypočítané ako pomerná časť zodpovedajúca zvyšku doby predplatného k dátumu nadobudnutia účinnosti takéhoto vypovedania a v prípade technickej podpory poskytnúť vrátenie pomernej sumy poplatkov zaplatených za technickú podporu alebo dodávky, ktoré spôsobili takéto porušenie cudzích práv.

14.2. Odškodnenie zo strany zákazníka. S výnimkou rozsahu zakázaného zákonom platí, že zákazník odškodní, obháji a/alebo podľa vlastného uváženia urovná všetky nároky tretích strán voči spoločnosti Lenovo v súvislosti s tým, že zákazníkove údaje alebo zákazníkovo používanie ponúk služieb predstavuje porušenie tejto zmluvy, porušuje alebo zneužíva akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán v jurisdikciách, v ktorých zákazník používa ponuky služieb, alebo porušuje príslušné zákony, pravidlá, smernice alebo nariadenia.

14.3. Podmienky odškodnenia. Práva každej zmluvnej strany na odškodnenie vyžadujú: i) bezodkladné oznámenie o akomkoľvek nároku voči zmluvnej strane, ktorá žiada o odškodnenie, ii) s výnimkou prípadov, keď je to zakázané podľa zákona, výlučnú kontrolu odškodňujúcej zmluvnej strany nad obhajobou alebo urovaním pod podmienkou, že akékoľvek urovanie odškodňujúcou zmluvnou stranou zbavuje druhú zmluvnú stranu všetkej zodpovednosti a iii) zmluvná strana, ktorá žiada o odškodnenie, poskytne primeranú pomoc pri obhajobe alebo urovaní takéhoto nároku.

14.4. Výnimky z odškodnenia. Dodávateľ nebude mať žiadnu povinnosť odškodniť odškodňované subjekty za nároky spočívajúce v tom, že dodávky alebo služby od dodávateľa porušujú práva duševného vlastníctva tretej strany v rozsahu, v akom tieto nároky vznikli v dôsledku: a) kupujúceho voľby kombinácie dodávok alebo služieb s inými produktmi, materiálmi alebo službami, ktoré dodávateľ nemôže rozumne predvídať, a pokiaľ by sa takémuto porušeniu cudzích práv alebo nároku zabránilo, ak by takáto kombinácia neexistovala, alebo b) dodávateľovej implementácie písomných špecifikácií alebo požiadaviek na špecifickú funkcionálnosť stanovenú kupujúcim, pokiaľ i) by sa takémuto porušeniu cudzích práv alebo nároku zabránilo, ak by takáto funkcionálnosť neexistovala, ii) takáto funkcionálnosť nie je prítomná v dodávateľových dodávkach poskytovaných iným príjemcom a iii) nebol k dispozícii žiadny spôsob implementácie takejto funkcionality nepredstavujúci porušenie cudzích práv.

14.5. PREDCHÁDZAJÚCE USTANOVENIA PREDSTAVUJÚ CELÚ ZODPOVEDNOSŤ A POVINNOSTI JEDNOTLIVÝCH ZMLUVNÝCH STRÁN TÝKAJÚCE SA NÁROKOV VYPLÝVAJÚCICH Z PORUŠENIA CUDZÍCH PRÁV A VÝHRADNÝ NÁPRAVNÝ PROSTRIEDOK JEDNOTLIVÝCH ZMLUVNÝCH STRÁN V SÚVISLOSTI S AKÝMKOĽVEK SKUTOČNÝM ALEBO ÚDAJNÝM PORUŠENÍM ALEBO ZNEUŽITÍM AKÝCHKOĽVEK PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA ALEBO INÝCH VLASTNÍCKYCH PRÁV.

15.0. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

15.1. S VÝNIMKOU PRÍPADOV PORUŠENIA ČLÁNKU UDELENIE PRÁVA A OBMEDZENIA A ČLÁNKU DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO ZO STRANY ZÁKAZNÍKA, PORUŠENIA ČLÁNKU DÔVERNOSŤ KTOROUKOLIEK ZO ZMLUVNÝCH STRÁN ALEBO ZÁVÄZKOV ODŠKODNENIA KTOREJKOLIEK ZO ZMLUVNÝCH STRÁN PLATÍ, ŽE i) ŽIADNA ZMLUVNÁ STRANA NENESIE V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDNOSŤ VOČI DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE ANI ŽIADNEJ INEJ STRANE, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO PORUŠENIA PRÁV, ALEBO INAK, ZA AKÉKOLIEK NÁHODNÉ, NEPRIAME, REPRESÍVNE, EXEMPLÁRNE, OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ ALEBO NEPREDVÍDATEĽNÉ STRATY, ŠKODY ALEBO VÝDAVKY, UŠLÝ ZISK, STRATU PODNIKANIA, STRATU PRÍLEŽITOSTI, STRATU ALEBO POŠKODENIE ÚDAJOV, NECH UŽ VZNIKNÚ AKOKOLIEK, A TO AJ V PRÍPADE, AK BOLA O MOŽNOSTI VZNIKU TÝCHTO STRÁT ALEBO ŠKÔD INFORMOVANÁ, A ii) ZODPOVEDNOSŤ KAŽDEJ ZMLUVNEJ STRANY VOČI DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANE NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY ZA ŠKODY A STRATY ALEBO ZODPOVEDNOSŤ VYPLÝVAJÚCA Z AKEJKOLIEK PRÍČINY A BEZ OHĽADU NA FORMU ŽALOBY, ČI UŽ ZMLUVNÚ, ALEBO NEZMLUVNÚ, JE OBMEDZENÁ NA MAXIMUM ZAPLATENÝCH A DLŽNÝCH POPLATKOV ZA PONUKY SLUŽIEB POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKOVÍ POČAS DVANÁSTICH (12) MESIACOV PRED UPLATNENÍM NÁROKU, ALEBO AK SA NÁROK TÝKA TECHNICKEJ PODPORY, POTOM IBA NA ZAPLATENÉ A DLŽNÉ POPLATKY ZA TECHNICKÚ PODPORU, KTORÁ VIEDLA K UPLATNENIU NÁROKU. VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA ŽIADNYM SPÔSOBOM NEOBMEDZUJÚ ZÁKAZNÍKOVU POVINNOSŤ PLATIŤ.

16.0. SPOLOČNOSŤ LENOVO AKO PRÍJEMCA PÔŽITKOV

Ak dôjde k uzavretiu tejto zmluvy medzi zákazníkom a autorizovaným predajcom produktov spoločnosti Lenovo, PODMIENKY TEJTO ZMLUVY, OKREM INÉHO VRÁTANE OBMEDzenej ZÁRUKY A OBMEDZENÍ ZODPOVEDNOSTI STANOVENÝCH V TOMTO DOKUMENTE, MAJÚ VÝSLOVNE ZA CIEĽ BYŤ ÚČINNÉ V PROSPECH SPOLOČNOSTI LENOVO A SPOLOČNOSŤ LENOVO BUDE V ZMYSLE TÝCHTO PODMIENOK PRÍJEMCOM PÔŽITKOV V POZÍCIÍ TRETEJ STRANY.

17.0. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

17.1. Oznámenia. Všetky oznámenia na základe tejto zmluvy musia mať písomnú formu, byť adresované zmluvným stranám na objednávkovom formulári a zaslané poštou prvou triedou s predplateným poštovným. Oznámenia sa budú považovať za prijaté zmluvnou stranou, ktorej je dané oznámenie adresované, po uplynutí dvoch (2) pracovných dní od odoslania.

17.2. Postúpenie. Zákazník nesmie túto zmluvu postúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lenovo, pričom tento súhlas nesmie byť bezdôvodne odopretý. Spoločnosť Lenovo smie túto zmluvu voľne postúpiť. Akýkoľvek pokus o postúpenie alebo prevod v rozpore s vyššie uvedeným bude neplatný. Spoločnosť Lenovo smie túto zmluvu postúpiť bez súhlasu zákazníka a) v súvislosti so zlúčením, akvizíciou alebo predajom všetkého svojho majetku alebo jeho podstatnej časti, alebo b) na akúkoľvek afiláciu alebo v rámci podnikovej reorganizácie, pričom s účinnosťou po tomto postúpení sa bude nadobúdateľ považovať za nástupcu spoločnosti Lenovo ako zmluvnej strany tejto zmluvy a spoločnosť Lenovo bude úplne oslobodená od všetkých svojich záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. S výhradou vyššie uvedeného bude táto zmluva pre zúčastnené zmluvné strany a ich príslušných povolených nástupcov a nadobúdateľov záväzná a účinná v ich prospech.

17.3. Požiadavky týkajúce sa vývozu. Zákazník berie na vedomie, že ponuky služieb podliehajú kontrole podľa právnych predpisov USA vrátane vývozných administratívnych predpisov (15 CFR 730-774) a súhlasí s tým, že bude dodržiavať všetky príslušné zákony a predpisy týkajúce sa dovozu a vývozu. Zákazník súhlasí s tým, že ponuky služieb sa nebudú vyvážať, opätovne vyvážať ani prevádzať v rozpore s právnymi predpismi USA ani nebudú použité na žiadne účely súvisiace s chemickými, biologickými alebo jadrovými zbraňami či aplikáciami súvisiacimi s riadenými strelami, ani nebudú prevedené či opätovne predané, ak zákazník vie alebo má dôvod vedieť, že ponuky služieb sa plánujú použiť alebo budú pravdepodobne použité na takýto účel.

17.4. Vzťah zmluvných strán. Vzťah medzi spoločnosťou Lenovo a zákazníkom je výlučne vzťahom nezávislých zmluvných dodávateľov a táto zmluva sa nebude vykladať tak, aby vytvárala partnerstvo, spoločný podnik, agentúru alebo pracovný vzťah. Žiadna zmluvná strana ani žiadna z ich afiliácií nie je zástupcom druhej zmluvnej strany na akékoľvek účely ani nemá oprávnenie zaväzovať druhú zmluvnú stranu. Obe zmluvné strany si vyhradujú právo a) vyvinúť alebo nechať si vyvinúť produkty, služby, koncepty, systémy alebo techniky, ktoré sú podobné alebo konkurujú produktom, službám, konceptom, systémom alebo technikám vyvinutým alebo zvažovaným druhou zmluvnou stranou, b) pomáhať vývojárom alebo systémovým integritorm z tretích strán, ktorí môžu ponúkať produkty alebo služby konkurujúce produktom alebo službám druhej zmluvnej strany.

17.5. Rozhodné právo. Platnosť, výklad a interpretácia tejto zmluvy sa budú riadiť a vykladať v súlade s právnymi predpismi štátu New York bez toho, aby došlo k akémukoľvek konfliktu zákonov a ustanovení, ktorý by vyžadoval uplatnenie zákonov akékoľvek inej jurisdikcie. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru sa na túto zmluvu nevzťahuje. Ak sa bude ktorékoľvek ustanovenie zmluvy považovať za rozporné so zákonom, zostávajúce ustanovenia zmluvy zostanú v plnej platnosti a účinnosti.

17.6. Miestna príslušnosť. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú podliehať výlučnej jurisdikcie súdov krajiny nákupu. Zmluvné strany súhlasia s tým, že akékoľvek súdne žaloby zamerané na vynútenie ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy alebo vyplývajúce z tejto zmluvy či založené na nej sa budú rozhodovať pred štátnym alebo federálnym súdom príslušnej jurisdikcie v štáte New York. Zmluvné strany sa týmto podriaďujú výlučnej jurisdikcii a miestnej príslušnosti týchto súdov s výnimkou toho, že spoločnosti Lenovo nebude nič brániť v podaní žaloby na akýkoľvek súd príslušnej jurisdikcie s cieľom získať predbežné opatrenie alebo chrániť či vymáhať svoje práva duševného vlastníctva. Zmluvné strany sa výslovne vzdávajú akéhokoľvek práva na súdne konanie pred porotou týkajúce sa sporov súvisiacich s touto zmluvou.

17.7. Nevzdanie sa práv. Žiadne oneskorenie uplatňovania alebo neuplatňovanie akýchkoľvek práv alebo právomocí na základe tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán sa nebude vykladať ako vzdanie sa tohto práva alebo právomoci. Akékoľvek vzdanie sa práva na uplatňovanie ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy bude účinné iba v prípade, ak bude vyhotovené písomne a podpísané spoločnosťou Lenovo. Ak bude ktorákoľvek zo zmluvných strán súhlasiť s porušením tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, vzdá sa práva na jeho nápravu alebo ho ospravedlní, nebude to predstavovať súhlas, vzdanie sa práva na jeho nápravu ani ospravedlnenie akéhokoľvek ďalšieho iného alebo následného porušenia bez ohľadu na to, či bude rovnakého druhu ako pôvodné porušenie, alebo nie.

17.8. Poradie uplatňovania. V prípade rozporu medzi touto zmluvou, dodatkom, transakčnými dokumentmi alebo príslušnou dokumentáciou a objednávkovým formulárom bude poradie uplatňovania od najvyššej po najnižšiu prioritu nasledovné: i) transakčné dokumenty/objednávkový formulár, ii) dodatok alebo príslušná dokumentácia a iii) táto zmluva.

17.9. Celá zmluva. Táto zmluva, ktorá začleňuje zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Lenovo, predstavuje úplnú zmluvu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom tejto zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné dohody alebo zmluvy, či už písomné, alebo ústne, týkajúce sa tohto predmetu zmluvy. Nebudú sa uplatňovať žiadne ďalšie podmienky ani požiadavky uvedené v zákazníkovej nákupnej objednávke alebo podobnom dokumente a spoločnosť Lenovo ich výslovne odmieta.

17.10. Oddeliteľnosť. Ak sa bude ktorákoľvek časť tejto zmluvy považovať za neplatnú alebo nevymáhateľnú, zostávajúce časti tejto zmluvy zostanú v plnej platnosti a účinnosti. Akékoľvek neplatné alebo nevynútiteľné časti sa budú vykladať v rozsahu účinnosti a zámeru pôvodnej časti. Ak takýto výklad nie je možný, neplatná alebo nevymáhateľná časť bude oddelená od tejto zmluvy, ale zvyšok zmluvy zostane v plnej platnosti a účinnosti.

17.11. Vyššia moc. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za neplnenie svojich záväzkov na základe tejto zmluvy ani za meškanie dodávky z dôvodov, ktoré nemá primerane pod kontrolou, okrem iného vrátane vyššej moci, konaní alebo opomenutí druhej zmluvnej strany, katastrof spôsobených človekom alebo prírodných katastrof, nedostatkov materiálov, vojny, výtržníctva, teroristických činov, štrajkov, meškaní dopravy, vírusov, zlyhaní dodávok, prerušenia telekomunikačných alebo internetových služieb alebo neschopnosti získať prácu alebo materiály prostredníctvom jej bežných zdrojov. Čas na splnenie každej z týchto povinností sa predĺži o stratené obdobie z dôvodu meškania.

17.12. Žiadni príjemcovia pôžitkov v pozícii tretej strany. S výnimkou prípadov stanovených v článku 9 táto zmluva neposkytuje fyzickým ani právnickým osobám, ktoré nie sú zmluvnou stranou tejto zmluvy, žiadne práva príjemcov pôžitkov v pozícii tretej strany.

17.13. Voľba jazyka. Zmluvné strany týmto berú na vedomie a prijímajú, že táto zmluva sa zámerne uzatvára v anglickom jazyku. V prípade akéhokoľvek sporu alebo požadovaného prekladu z akéhokoľvek dôvodu sa prednostne uplatňuje verzia v anglickom jazyku.